



F U T U R O





#### LA ACTUALIDAD

En la actualidad, nos vemos rodeados de retos que hace algunos años veíamos muy lejanos. Nuestros **clientes** son cada vez **más exigentes**, demandan una **mayor calidad** de los productos y servicios, y todo a un **menor coste**. Por ello debemos adaptarnos a las **nuevas necesidades** y estar preparados antes que nuestra competencia para los futuros cambios del mercado.

La globalización del mercado hace que la **competencia** sea cada vez mayor entre las empresas, provocando una continua mejora de todos los procesos productivos. Los **clientes** deben ser nuestro **centro de atención**, prestándoles más y mejores servicios, **lo que aumenta su satisfacción** y su **lealtad** hacia nuestra empresa. Es importante cuidar este activo, ya que de este modo seremos capaces de expandir nuestro negocio de forma sólida y duradera.

La pieza clave para la competitividad hoy en día, consiste en **incrementar la eficiencia**, aprovechando las **sinergias** de las organizaciones y teniendo un procedimiento de **trabajo óptimo**, con el que se puedan **disminuir los costes**. Debemos aprovechar todo el potencial de nuestro negocio de forma rápida y eficaz, para contar con toda la **información** necesaria en todo momento y poder, por tanto, **tomar las mejores decisiones** que lleven a nuestra empresa a alcanzar sus objetivos con el mayor rendimiento posible.



# LA SOLUCIÓN

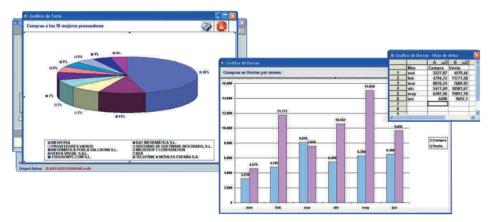
**EPSILON** es la solución ERP de Gestión Integral empresarial que le proporciona las herramientas para poder hacer frente a estas nuevas necesidades del mercado, siempre con el mejor resultado posible. **EPSILON** supone un sistema de gestión totalmente **adaptable**, de manera sencilla, a cualquier tipo de organización empresarial. Con su **avanzada tecnología**, **EPSILON**, permite un **control total** sobre todas las acciones en las diferentes áreas de negocio: Compras, Ventas, Contabilidad, Finanzas, Stocks, etc.

**EPSILON** es una herramienta especialmente diseñada para cubrir las **necesidades de las Pequeñas y Medianas empresas**, las cuales quieren aprovechar los avances tecnológicos con los que las grandes empresas ya están funcionando. **EPSILON** aporta todas las **ventajas** de las **grandes soluciones** ERP, pero con las **particularidades** propias de las **PYMES**. **EPSILON gestiona y organiza** de forma eficaz y completamente integrada **todas las áreas** de la empresa, teniendo una **fácil parametrización** y una **rápida implementación**.

**EPSILON** proporciona una solución **flexible y global** para toda la cadena de valor, con las ventajas que supone un software **estándar y a su vez adaptable** a las necesidades de cada sector. La **automatización** de procesos y su **personalización**, hacen de **EPSILON** un ERP de uso **sencillo** e **intuitivo**, que supone una **ventaja competitiva** debido a la **facilidad en el tratamiento de la información**.



La **alta seguridad** de la que dispone **EPSILON** hace que se puedan restringir todas las zonas que se deseen para una mayor **protección de los datos**. También está capacitado para la integración de trabajo desde PDA y comunicaciones inalámbricas, permitiendo una **gran movilidad**. **EPSILON** dispone de un **entorno internacional**, que soporta multiusuario, multidivisas, multilenguaje, multiempresa, etc., para que su actividad diaria no encuentre ningún obstáculo en su camino hacia el éxito empresarial.



## **GESTIÓN COMERCIAL Y PRODUCTIVA**

**EPSILON** es una herramienta diseñada para **agilizar y mejorar** todos los procesos necesarios en las distintas áreas de gestión empresarial: Clientes, Proveedores, Contabilidad, Almacenes, Calidad, etc. La aplicación centraliza todos los procesos en una única base de datos, permitiendo trabajar de un modo más eficiente, disponiendo de **información global** y aumentando la **productividad** de los usuarios. La **automatización** de los procesos que **EPSILON** le proporciona, permite un importante **ahorro de tiempo** así como una mejora de la **rentabilidad** de su negocio.

El **control del proceso global** queda garantizado por la interactuación tanto del área Comercial como Productiva, convirtiendo las tareas más complejas en **acciones sencillas e intuitivas**. La **navegabilidad** que proporciona **EPSILON** permite una rápida movilidad por todas las pantallas, facilitando la búsqueda de información y minimizando el tiempo dedicado a ello.

La función de **gestión de activos** proporciona un control del inmovilizado de la empresa mediante el cálculo de amortizaciones, registro de incidencias, etc., encargándose de la gestión del mantenimiento de éstos.Por otra parte, la agilidad de gestión que la herramienta de trabajo **EPSILON** proporciona se ve incrementada con la posibilidad de la venta y cobro a través del **Terminal de Punto de Venta**.

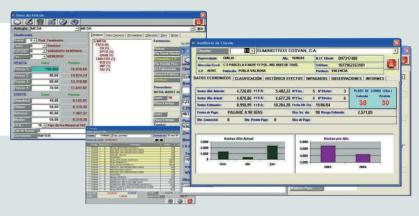
Las opciones de **Contabilidad de Costes** y **Presupuestaria** permiten controlar y dar seguimiento, de una forma segura y fiable, a los distintos proyectos y acciones realizadas en la empresa así como conocer y **controlar** de forma real los **costes** de cada uno de los productos o servicios ofertados.

En el área Productiva se puede encontrar tanto **Fabricación por producto** como por **proyecto**, con distintas posibilidades, como el cálculo de necesidades y el optimizador de compras entre otros. **EPSILON** también dispone de un útil módulo de **Recursos Humanos** que gestiona la información disponible de los operarios para un control de sus datos, acciones, cursos, etc.

Las múltiples opciones que **EPSILON** le ofrece permiten a su negocio estar a la vanguardia en las últimas tendencias y necesidades del mercado, con soluciones móviles integradas a PDAs, generación de Informes, compatibilidad total con Excel y Word, integración con EDI, generación de archivos para Banca Electrónica e Impuestos, etc.







### RELACIÓN EFICAZ CON EL CLIENTE - CRM

El Customer Relationship Managment supone, hoy en día, una pieza clave en la gestión empresarial de cualquier tipo de empresa. EPSILON, permite un control pormenorizado de todas las acciones que se realizan, obteniendo de este modo un perfecto seguimiento de los Clientes, identificando, comprendiendo y satisfaciendo sus necesidades en todo momento. Especialmente diseñado para PYMES, EPSILON resuelve la gestión eficaz del cliente, que es la gran ventaja competitiva de éstas frente a las competidoras de mayor tamaño.

Esta herramienta está diseñada para actuar como centro de **Planificación** y **Organización** de estrategias operacionales de la empresa, para conseguir el mayor rendimiento de los datos del Cliente, que debe ser entendido como el activo más valioso de la empresa actual. El control de incidencias y gastos relacionados, a través del Servicio de Atención al Cliente, así como el análisis gráfico de datos, entre otras muchas utilidades, hacen del CRM de EPSILON el mejor conjunto de estrategias de negocio, marketing y comunicación, con el objetivo de fidelizar al Cliente y lograr un impacto positivo sobre los resultados económicos de la empresa.

# OPTIMIZACIÓN DE LA TOMA DE DECISIONES

La estructura, organización y procesos de cada empresa hace de ella un modelo de negocio diferente con necesidades y objetivos distintos. Aún así toda empresa tiene una meta común: estar a la vanguardia de los últimos progresos tecnológicos para poder conseguir la mejor ventaja competitiva que hará que su empresa se posicione en un lugar preferente ante los clientes.

La gestión Documental de EPSILON permite vincular cualquier tipo de documento, ya sean archivos de texto, como por ejemplo contratos de mantenimiento, imágenes, planos, etc. a elementos como artículos, clientes, elementos del inmovilizado, etc., proporcionando de este modo una herramienta muy útil para poder visualizar toda la información relacionada con estos.

EPSILON obtiene una mejora de la planificación y organización de la empresa mediante el sistema de Control de Flujos de Trabajo, que permite el flujo de información entre los usuarios para poder realizar procesos de negocio dentro de su ciclo de vida. Este proceso automatizado desemboca en un inmejorable sistema de trabajo a partir de alertas sobre distintos eventos, comunicación interna vía ventanas de avisos, agenda, etc. Los flujos de trabajo permiten la coordinación y automatización de tareas, decisiones, funciones, etc., necesarias para la agilidad de la actividad empresarial.

Todas estas opciones proporcionan una herramienta fundamental a la hora de la toma de decisiones, ya que es importante disponer de la información necesaria, en el momento adecuado y de la mejor forma visual posible. EPSILON dispone de una gran variedad de Informes, Estadísticas, Gráficos, Generador de Informes, etc., que le ayudarán a enfocar su decisión hacia la elección más favorable para su empresa, logrando crear una ventaja competitiva para su negocio, viéndose reflejado en una reducción de tiempo importante en la toma de decisiones.

# competitividad



#### LA PUESTA EN MARCHA

**EPSILON** cuenta con un equipo humano **altamente cualificado**, garantizando de este modo, un **servicio de calidad** tanto en las fases necesarias para la implantación de **EPSILON**, como en las posteriores de apoyo y soporte. Nuestro equipo dispone de muchos años de **experiencia** en cientos de **implantaciones con éxito**, lo que proporciona seriedad y competitividad a nuestra empresa.

Conscientes de las diferentes necesidades de los distintos sectores empresariales, nuestros técnicos muestran **cómo llegar a la solución con más éxito** para su negocio, mediante un **estudio previo pormenorizado** de las necesidades propias del mismo. **EPSILON** y su gran adaptabilidad permiten que se puedan realizar o añadir procesos especiales que se ajusten a las características propias de cada empresa.

La **inversión** en **EPSILON** queda totalmente **rentabilizada** en pocos meses a la luz de los resultados que se obtienen, ya que **reduce los costes** en las áreas que están sobreutilizando recursos y por otro lado, la eficacia de los procesos se transforma en un **aumento de la productividad por trabajador**, incrementando con ello el beneficio de la empresa.

iji**EPSILON** es la Solución que estaba buscando!!!, la **solidez**, **facilidad de manejo** y **adaptabilidad** son sus principales características, que le llevan a ser uno de los sistemas de gestión integrados más potentes del mercado. Es por ello que proporcionamos una **garantía de devolución de la inversión** si en 30 días, **EPSILON**, no cumple sus expectativas.

